

## Foglio Informativo Conto Corrente Digital CheBanca!

### INFORMAZIONI SU CHEBANCA!

|  |   |
|--|---|
| Denominazione Legale:                                  | CheBanca! S.p.A.                              |
| Capitale Sociale:                                      | Euro 226.250.000 i.v.                         |
| Sede Legale:   | Viale Luigi Bodio 37, Palazzo 4, 20158 Milano |
| Indirizzo internet:                                    | www.chebanca.it                               |
| Codice ABI:  | 03058.5                                       |
| Socio unico, direzione e coordinamento:                | Mediobanca S.p.A.                             |
| Gruppo Bancario di appartenenza:                       | Mediobanca                                    |
| Numero di iscrizione al Registro delle Imprese:        | 10359360152                                   |
| Numero di iscrizione all'Albo delle Banche:            | 5329  |
| Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi |   |

#### Canali disponibili:

- Filiali
- Consulenti Finanziari abilitati all'offerta fuori sede
- Sito internet: [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it)
- Servizio Clienti: **848 44 44 88**

Per informazioni il cliente può recarsi in filiale, scrivere all'indirizzo di corrispondenza Viale Luigi Bodio 37 - Palazzo 4 - 20158 Milano, inviare una e-mail compilando il Form disponibile su [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it), sulla propria area personale all'interno del predetto sito internet, oppure telefonare al Servizio Clienti.

Il funzionamento in circolarità del servizio di prelievo presso gli sportelli automatici utilizzando il circuito BANCOMAT® è possibile tutti i giorni, 24 ore su 24, eccetto il lunedì dalle 2.00 alle 4.00.

Per il blocco delle carte di pagamento o dei Codici di Identificazione il cliente può contattare il numero verde 800.10.10.30 sempre disponibile.

Da compilare solo in caso di offerta fuori sede, indicando i dati, la qualifica ed eventuali iscrizioni in Albi o elenchi del soggetto che entra in contatto con il cliente.

Nome.....

Cognome.....

Codice Operatore.....N° iscr. albo..... Dipendente  SI  NO

### CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

#### Il Conto Corrente in generale

Il Conto Corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Con il Conto Corrente si possono effettuare e ricevere bonifici in Euro e o in divisa estera. Al Conto Corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette.

Il Conto Corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile, anche in considerazione dell'esistenza di procedure per la gestione delle crisi delle banche previste dalla normativa vigente. Per questa ragione CheBanca! aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, Codici Identificativi per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

**Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.**

#### Il Conto Corrente CheBanca!

Il Conto Corrente CheBanca!, denominato anche Conto Corrente Digital CheBanca!, consente di effettuare le operazioni tramite Internet, Servizio Clienti e in filiale e prevede, a scelta del cliente, l'attivazione dell'Opzione Assistenza in filiale. Il Conto Corrente senza Opzione Assistenza in filiale ha un canone pari a 0 € e prevede un numero illimitato di operazioni gratuite tramite internet e Servizio Clienti mentre le singole operazioni effettuate in filiale sono a pagamento. Il Conto Corrente con Opzione Assistenza prevede un canone mensile e il cliente può disporre un numero illimitato di operazioni gratuite tramite tutti i canali della Banca. L'Opzione Assistenza in filiale può essere attivata dal cliente in qualsiasi momento. L'eventuale disattivazione avrà effetto dal mese successivo a quello della richiesta. La Carta di Debito collegata a questo conto permette di effettuare acquisti online protetti dal protocollo di sicurezza MasterCard® SecureCode™. È necessario iscriversi al servizio.

Aggiornato al 19 Aprile 2018

# CheBanca!

Per saperne di più:

la **Guida pratica al Conto Corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito di CheBanca! [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it) e presso tutte le filiali di CheBanca!.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE

#### Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

##### Con Opzione Assistenza

| Profilo  | Filiale | Internet/Servizio Clienti |
|--|---------|---------------------------|
| Giovani (164 operazioni all'anno)                          | 24 €    | 24 €                      |
| Famiglie con operatività bassa (201 operazioni all'anno)   | 24 €    | 24 €                      |
| Famiglie con operatività media (228 operazioni all'anno)   | 48 €    | 48 €                      |
| Famiglie con operatività elevata (253 operazioni all'anno) | 48 €    | 48,53 €                   |
| Pensionati con operatività bassa (124 operazioni all'anno) | 24 €    | 24 €                      |
| Pensionati con operatività media (189 operazioni all'anno) | 48 €    | 48 €                      |

##### Senza Opzione Assistenza

| Profilo                                     | Filiale | Internet/Servizio Clienti |
|---|---------|---------------------------|
| Operatività bassa (112 operazioni all'anno) | 66 €    | 0 €                       |

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di 34,20 euro obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto. I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 6 profili di operatività, meramente indicativi - stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido. Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it)

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un Conto Corrente. Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo**. **Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente. Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca**. **E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.**

|                 |  | VOCI DI COSTO  |  |
|-----------------|--|--|--|
| Spese fisse     | Gestione liquidità                           | spese per l'apertura del conto   | 0 €  |
|                 |  | canone mensile addebitato l'ultimo giorno del mese   | senza Opzione assistenza in filiale: 0 €<br>con Opzione Assistenza in filiale: 2€  |
|                 |  | numero operazioni incluse nel canone   | senza Opzione assistenza in filiale: illimitate da Internet e Servizio Clienti<br>con Opzione Assistenza in filiale: illimitate        |
|                 |  | spese annue per conteggio interessi e competenze   | 0 €  |
|                 | Servizi di pagamento                         | canone annuo carta di debito internazionale circuiti BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Maestro e FastPay | 0 €  |
|                 |  | canone annuo carta di credito sul circuito MasterCard  | Si rinvia al Foglio Informativo Carta di Credito   |
| Home Banking    | canone annuo per internet e Servizio Clienti | 0 €  |  |
| Spese variabili | Gestione liquidità                           | registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)   | 0 €  |
|                 |  | invio estratto conto on line   | 0 €  |
|                 |  | invio estratto conto per posta (su richiesta del cliente) per ogni invio                         | 0,80 €   |
|                 | Servizi di pagamento                         | prelievo sportello automatico CheBanca! in Italia  | 0 €  |
|                 |  | prelievo sportello automatico altra banca in Italia  | 0 €  |
|                 |  | bonifico verso Italia e Area SEPA fino a 50.000 euro con addebito in c/c                         | Internet e Servizio clienti: 0 €<br>Filiale con Opzione Assistenza in filiale: 0 €<br>Filiale senza Opzione Assistenza in filiale: 3 € |
|                 |  | domiciliazioni utenze  | 0 €  |

Aggiornato al 19 Aprile 2018

# CheBanca!

|                              |                                  |  |  |
|------------------------------|----------------------------------|--|--|
| Interessi e somme depositate | Interessi creditori              | tasso creditore annuo nominale   | 0 %  |
| Fidi e scontinamenti         | Scontinamenti in assenza di fido | tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate   | BCE +10%<br>10,00% (considerato il valore del tasso BCE al 16/03/2016) |
|                              |                                  | commissioni  | 0 €  |
|                              |                                  | altre spese  | 0 €  |
| Conteggio interessi          |                                  | periodicità  | annuale  |
| Disponibilità somme versate  |                                  | contanti/assegni circolari CheBanca!   | 0 giorni lavorativi  |
|                              |                                  | assegni bancari CheBanca! su tutte le filiali  | 0 giorni fissi   |
|                              |                                  | assegni circolari altri istituti, assegni postali e vaglia di Banca d'Italia   | 4 giorni lavorativi  |
|                              |                                  | assegni bancari altri istituti   | 4 giorni lavorativi  |
|                              |                                  | bonifico in entrata  | data valuta di accredito   |
|                              |                                  | versamento tramite servizio di alimentazione automatica<br>Per la prima alimentazione l'accredito avverrà entro 25 giorni operativi dalla data di disposizione, mentre per le successive entro 17 giorni operativi | giorno dell'accredito  |

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in Conto Corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet di CheBanca! [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it)

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

|  |               |
|--|---------------|
| Spese tenuta conto (diverse dal canone mensile)  | 0 €           |
| Remunerazione delle giacenze   | 0%            |
| Imposta di bollo annuale   | 0 €           |
| Invio documentazione relativa a servizi di pagamento prevista ai sensi di legge  | 0 €           |
| Costo per invio informazioni non previste nelle Condizioni Generali o per invio con strumenti o frequenza non indicati | 3 € per invio |

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso e tempi di chiusura

Il contratto ha durata indeterminata. Il cliente può recedere in qualsiasi momento, senza penali, senza spese e senza dover indicare il motivo, anche da uno solo dei servizi attivati o dalle carte di pagamento, con semplice comunicazione scritta a CheBanca!, anche a firma di uno solo degli intestatari in caso di rapporto cointestato. Il recesso ha effetto dal momento in cui CheBanca! riceve la comunicazione. Se il cliente attiva la procedura per il trasferimento di alcuni servizi di pagamento connessi al rapporto, può recedere dal contratto anche mediante apposita autorizzazione rilasciata alla banca di destinazione dei predetti servizi. Eventuali canoni mensili non sono più dovuti dal mese successivo. I canoni annuali pagati anticipatamente sono rimborsati per la quota parte relativa ai mesi successivi al recesso.

La stessa facoltà spetta a CheBanca!, che invece deve darne comunicazione scritta al cliente con un preavviso di 2 mesi; gli eventuali canoni mensili non sono più dovuti dal mese in cui il recesso ha efficacia. I canoni annuali pagati anticipatamente sono rimborsati per la quota parte relativa ai mesi successivi al recesso.

I tempi massimi di chiusura, in caso di recesso, sono pari a 45 giorni, fermo restando il diverso termine previsto dalla normativa vigente in caso di chiusura richiesta dal cliente nell'ambito della procedura per il trasferimento di alcuni servizi di pagamento.

Il recesso dal rapporto di Conto Corrente comporta il recesso dal servizio di assegni, dalle carte di pagamento e dagli altri servizi di pagamento indicati nella Sezione IV delle Condizioni Generali. Il cliente è tenuto ad adempiere tutte le obbligazioni sorte a suo carico prima del recesso e resta responsabile di ogni conseguenza derivante dall'utilizzo successivo degli assegni e delle carte di pagamento. In caso di recesso il cliente è tenuto a restituire a CheBanca! le carte di pagamento e gli assegni.

Aggiornato al 19 Aprile 2018

# CheBanca!

## Reclami

Il cliente può contestare eventuali comportamenti o omissioni di CheBanca! rivolgendosi prima all'Ufficio Reclami di CheBanca!:

- all'indirizzo di Milano viale Bodio 37, Palazzo 4 - CAP 20158;
- all'indirizzo e-mail: [soluzioni@chebanca.it](mailto:soluzioni@chebanca.it) oppure alla casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) [soluzioni.chebanca@legalmail.it](mailto:soluzioni.chebanca@legalmail.it);
- compilando l'apposito form disponibile sul sito [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it).

Successivamente, in caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre il termine di 30 giorni, il cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), utilizzando la modulistica disponibile su [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso le filiali della Banca d'Italia. Per maggiori informazioni, il cliente può consultare la Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario disponibile sul sito [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it) o presso le filiali di CheBanca!

Tuttavia, in relazione ai servizi di pagamento la Banca è tenuta a fornire una risposta entro il termine di 15 giorni operativi. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Resta in ogni caso fermo il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o, fatto salvo quanto descritto nel successivo paragrafo "Tentativo di conciliazione", rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

## Tentativo di conciliazione

Il cliente e CheBanca! prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria tentano la conciliazione come previsto dalla vigente normativa sulla mediazione.

Il cliente e CheBanca! concordano di tentare la conciliazione davanti al Conciliatore Bancario Finanziario, organismo diffuso sul territorio nazionale ed in possesso di esperienza in materia bancaria e finanziaria. Per maggiori informazioni sulle modalità di attivazione del Conciliatore Bancario Finanziario consulta il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Il cliente e CheBanca! possono, anche successivamente alla conclusione del Contratto, concordare per iscritto di rivolgersi ad altro soggetto purché registrato nell'apposito albo tenuto dal Ministero della Giustizia.

## LEGENDA

|  |   |
|--|---|
| <b>AISP</b>  | Soggetto terzo rispetto a CheBanca! che potrà ricevere informazioni relativamente a uno o più "conti di pagamento" del cliente se espressamente autorizzato ai sensi della normativa vigente e incaricato dal cliente   |
| <b>Alimentazione automatica</b>                        | È un servizio che consente di depositare denaro sul conto prelevandolo direttamente dal conto indicato dal cliente.   |
| <b>Autenticazione forte</b>                            | La procedura di autenticazione che consente di accedere a dati sensibili relativi alle operazioni di pagamento o di autorizzare un'operazione di pagamento o accedere all'internet banking del cliente è basata su due o più elementi classificati nella categoria della conoscenza, del possesso e dell'inerenza, indipendenti tra loro e concepita per tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione.   |
| <b>Bonifico SEPA</b>                                   | Bonifico ricevuto e/o inviato nell'area SEPA ("Single Euro Payments Area"). L'area SEPA include 34 paesi: i 17 paesi della UE che utilizzano l'Euro (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovacchia, Slovenia, Cipro, Malta, Estonia); gli 11 paesi della UE che utilizzano una valuta diversa dall'Euro sul territorio nazionale ma effettuano comunque pagamenti in Euro (Regno Unito, Svezia, Danimarca, Lettonia, Lituania, Polonia, Repubblica Ceca, Ungheria, Bulgaria, Romania, Croazia) e altri 6 paesi (Svizzera, Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Principato di Monaco, San Marino). |
| <b>Canone mensile</b>                                  | Spese fisse per la gestione del conto.  |
| <b>CISP</b>  | Soggetto terzo rispetto a CheBanca! emittente strumenti di pagamento, autorizzato ai sensi della normativa vigente e espressamente incaricato dal cliente, che potrà richiedere la conferma della disponibilità sul conto corrente dell'importo di volta in volta richiesta per l'esecuzione di un'operazione di pagamento effettuata tramite carta   |
| <b>Categoria di operazione</b>                         | Insieme omogeneo di operazioni, singole o multiple, effettuate contemporaneamente dal cliente presso la filiale   |
| <b>Data di esecuzione dell'operazione</b>              | Data in cui la Banca riceve l'ordine da parte del cliente. Le operazioni ricevute dopo l'orario contabile di chiusura dei sistemi informativi s'intendono ricevute la giornata lavorativa successiva.   |
| <b>Disponibilità somme versate</b>                     | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.  |
| <b>Fido o affidamento</b>                              | Somma che la Banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.  |
| <b>Giornata operativa</b>                              | Giornata feriale in cui la Banca è operativa in base a quanto necessario per l'esecuzione delle disposizioni di pagamento.  |
| <b>Limite orario</b>                                   | L'orario limite entro il quale la disposizione impartita dal cliente si considera ricevuta nella stessa giornata operativa.   |
| <b>Operazione di pagamento a distanza</b>              | Operazione di pagamento iniziata tramite internet o tramite un dispositivo che può essere utilizzato per comunicare a distanza  |
| <b>PISP</b>  | Soggetto terzo rispetto a CheBanca! che potrà impartire disposizioni di pagamento del cliente se espressamente autorizzato ai sensi della normativa vigente e incaricato dal cliente  |
| <b>Saldo disponibile</b>                               | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.   |
| <b>Servizio di disposizione di ordine di pagamento</b> | Il servizio che prevede la disposizione di un ordine di pagamento dal conto corrente accessibile online, richiesta dal cliente tramite un PISP (debitamente autorizzato ai sensi della normativa vigente) terzo rispetto a CheBanca!. In tal caso, CheBanca! riceve l'ordine di pagamento da parte del PISP su incarico del cliente.  |
| <b>Servizio di informazione sui conti</b>              | Il servizio che prevede la fornitura, da parte di un prestatore di servizi di pagamento diverso da CheBanca! definito AISP, di informazioni consolidate relativamente al/i conto/i corrente/i detenuto/i dal Cliente presso CheBanca! ed eventualmente presso uno o più altri prestatori di servizi di pagamento  |

Aggiornato al 19 Aprile 2018

# CheBanca!

Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido

Somma che la Banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul Conto Corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.

Spesa singola operazione non compresa nel canone

Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.

Spese annue per conteggio interessi e competenze

Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.

Spese per invio estratto conto

Commissioni che la Banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.

Tasso creditore annuo nominale

Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.

Tasso debitore annuo nominale

Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi diventano esigibili secondo i termini di legge e possono essere addebitati sul conto alle condizioni ed entro i limiti previsti dal Contratto.

Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)

Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.

Valute sui prelievi

Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.

Valute sui versamenti

Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

Aggiornato al 19 Aprile 2018